

Règles de confidentialité du Groupe Mayflex

Nous comprenons l'importance cruciale de la confidentialité et de la sécurité de vos données personnelles.

Cette déclaration de confidentialité mentionne les données à caractère personnel que Mayflex recueille auprès de Vous, à travers nos interactions avec Vous et à travers nos produits. Elle explique aussi comment nous exploitons lesdites données.

Les données à caractère personnel désignent toutes les informations liées à une personne vivante identifiée ou identifiable. Mayflex exploite les données à caractère personnel à de nombreuses fins, et la méthode de collecte, le cadre légal du traitement, de l'utilisation, de la divulgation et les périodes de conservation pour chaque objectif peuvent varier.

Thématiques :

- Données à caractères personnelles recueillies
- Les cookies
- Notre utilisation des données à caractère personnel
- Cas dans lesquels nous sommes susceptibles de partager vos données à caractère personnel avec des tiers
- Mesures de sécurité Mayflex
- Période pendant laquelle nous conservons vos données
- Vos droits
- Les enfants
- Autres sites Web
- Modifications de nos règles de confidentialité
- Contrôleur de données et coordonnées de contact

Données à caractères personnelles recueillies

Nous recueillons des informations sur Vous lorsque Vous vous enregistrez auprès de Nous ou lorsque vous commandez des produits ou des services.

Nous faisons cela pour un fonctionnement optimal et pour Vous fournir la meilleure expérience client possible.

Vous êtes susceptibles de fournir ces données directement dès que Vous

- vous inscrivez pour ouvrir un compte auprès de l'une de nos filiales en activité (Mayflex UK Limited, Excel Networking Solutions Limited et Mayflex MEA DMCC) ;
- vous inscrivez pour utiliser notre site Web, nos applications ou services (y compris les essais gratuits) ; cela peut inclure Votre nom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone. Nous sommes aussi susceptibles de Vous demander de fournir des informations supplémentaires à propos de Votre activité et de Vos préférences ;
- effectuez une commande par le biais de nos sites Web, applications ou services. Cela peut inclure votre nom (y compris le nom de l'entreprise), votre adresse, vos coordonnées (notamment le numéro de téléphone et l'adresse e-mail), et les détails de paiement ;
- complétez les formulaires en ligne (notamment les demandes de rappel), participez à des enquêtes, postez un message sur nos tableaux, postez des blogs, participez à un concours ou tirage au sort, téléchargez des informations telles que des livres blancs ou autres publication, ou participez à tout autre domaine interactif qui apparaît sur notre site Web ou dans notre application ou service ;

- Nous fournissons vos coordonnées lorsque vous vous enregistrez pour utiliser ou accéder à n'importe quel site Web, application, ou service que Nous mettons à votre disposition ou lorsque Vous mettez à jour ces coordonnées ; et
- commandez depuis notre comptoir de vente ;
- postulez pour devenir un Partenaire de câblage Excel (PCE Partenaire de câblage Excel, PSE Partenaire de solutions Excel, PDE Partenaire de distribution Excel) ;
- contactez notre service client et technique pour assistance ;
- vous inscrivez à nos newsletters ;
- Nous appelez ou Nous envoyez un e-mail pour demander des informations sur nos produits et services ;
- postulez à un emploi ;
- interagissez avec Nous en utilisant les médias sociaux ;
- Nous contactez hors ligne, par exemple par téléphone, fax, SMS, e-mail ou par courrier.

Nous recueillons de manière directe des données à caractère personnel telles que le nom, l'âge, le sexe, l'adresse et l'adresse électronique, ainsi que de manière indirecte à travers les cookies, les informations système et de connexion.

Nous obtenons aussi des données provenant de tiers dans le cadre autorisé par la loi applicable. Ces tiers désignent des entreprises marketing auprès desquelles Nous achetons des données démographiques, des sources publiquement disponibles (telles que les bases de données gouvernementales ouvertes), les agences de crédit, etc.

Vous pouvez fournir Vos données personnelles si Vous le souhaitez. Nous recueillons uniquement les données à caractère personnel que Vous souhaitez Nous fournir ou qui sont nécessaires pour fournir (ou améliorer) Nos services qui Vous sont délivrés. Il se peut que Vous souhaitiez Nous fournir Votre adresse électronique, votre nom, votre numéro de téléphone etc. de manière à ce que Nous puissions Vous fournir les informations sur nos produits ; Vous inscrire aux concours ou aux enquêtes ; ou juste pour Vous tenir informé des formidables avancées et événements de Mayflex qui Vous intéressent. Certaines fonctionnalités du site Web peuvent être indisponibles aux utilisateurs qui ne fournissent pas leurs données, ou qui ne consentent pas à l'utilisation des cookies et des technologies similaires sur ce site.

Lorsque l'on Vous demande de fournir des données personnelles, Vous êtes en droit de décliner. Mais si Vous choisissez de ne pas transmettre de données nécessaires pour fournir un produit ou une fonction, Vous risquez de ne pas pouvoir utiliser ce produit ou cette fonction.

Les données que Nous recueillons dépendent du type d'interactions que Vous avez avec Nous, des choix que Vous effectuez dans Votre formulaire de consentement ou dans Vos paramètres de confidentialité et elles peuvent inclure les éléments suivants :

Nom et coordonnées de contact Nous recueillons Votre prénom et votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, et d'autres coordonnées de contact similaires.

Identifiants Nous recueillons les mots de passe, les indices de mot de passe et les informations de sécurité similaires, utilisées pour l'authentification et l'accès au compte.

Données de paiement Nous recueillons les données nécessaires au traitement de Votre paiement si Vous effectuez des achats, tels que le numéro de Votre mode de paiement (tel que le numéro de carte de crédit), et le code de sécurité associé à Votre mode de paiement. Si Vous payez par carte de crédit Nous ne conservons aucune archive après le traitement du paiement.

Données relatives à votre appareil et à votre utilisation Nous recueillons des données concernant Votre appareil et sur la manière dont Vous et Votre appareil interagissez avec Microsoft et nos produits. Par exemple, Nous recueillons :

Des données sur l'utilisation des produits. Nous recueillons des données sur les fonctions que Vous utilisez, les articles que Vous achetez, et les pages Web que vous visitez.

Données relatives à l'appareil, à la connectique et à la configuration Nous recueillons des données sur Votre appareil et sur le réseau que Vous utilisez pour vous connecter à nos produits. Cela inclut les données concernant les systèmes d'exploitation, les données régionales et les paramètres de langue.

Les cookies

Notre site Web utilise des cookies, comme presque tous les sites Web le font, afin que Nous puissions Vous fournir la meilleure expérience possible. Les cookies sont des petits fichiers textes placés sur Votre ordinateur ou téléphone portable lorsque Vous naviguez sur des sites Web.

Nos cookies Nous permettent :

- de faire fonctionner notre site Web comme Vous vous y attendez
- de sauvegarder Vos paramètres pendant et entre vos visites
- d'améliorer la vitesse/sécurité du site
- de personnaliser notre site pour Vous aider à obtenir plus rapidement ce dont Vous avez besoin
- D'améliorer en continu notre site Web pour Vous
- D'augmenter l'efficacité de notre marketing (ce qui Nous aide finalement à offrir le service que Nous proposons au tarif que Nous affichons)

Nous n'utilisons pas les cookies pour :

- Recueillir des informations personnellement identifiables quelle qu'elles soient (sans Votre autorisation expresse)
- Recueillir des informations sensibles quelle qu'elles soient (sans Votre autorisation expresse)
- Transmettre des données aux réseaux publicitaires
- Transmettre des données personnellement identifiables à des tiers

Nous autoriser à utiliser des cookies

Si les paramètres du logiciel que Vous utilisez pour afficher ce site Web (Votre navigateur) sont réglés pour accepter des cookies, alors Nous considérons ce paramètre et le fait que Vous continuez à utiliser notre site Web pour conclure que Vous êtes d'accord avec cette démarche. Si Vous souhaitez supprimer ou ne pas utiliser des cookies provenant de notre site, Vous pouvez apprendre à effectuer cette action ci-dessous. Toutefois, notre site risque de ne pas fonctionner comme Vous le souhaitez une fois cette action effectuée.

En savoir plus sur nos cookies

Cookies de fonctionnement du site Web

Nos propres cookies (SESS*)

Nous utilisons des cookies pour que notre site Web fonctionne, notamment pour :

- Assurer le bon fonctionnement du panier et du règlement de ce dernier ;
- Définir si Vous êtes connecté ou non ;
- Sauvegarder Vos paramètres de recherche ;
- Adapter le contenu à Vos besoins ;
- Se souvenir de Vos préférences telles que les présentations de tableau de bord ;

Il est impossible d'empêcher l'installation de ces cookies sauf en renonçant à utiliser notre site.

Fonctions tierces

Notre site, comme la plupart des sites Web, comprend des fonctionnalités fournies par des tiers. Un exemple courant est une vidéo YouTube intégrée. Notre site comprend les éléments suivants qui utilisent des cookies :

- YouTube - La Politique de confidentialité de ce site d'hébergement de vidéos couvre les vidéos diffusées sur notre site.

En désactivant ces cookies, vous risquez d'affecter les fonctions offertes par ces tiers.

Cookies de statistiques visiteurs (_gat, _ga, _gid)

Nous utilisons des cookies pour compiler les statistiques visiteurs comme le nombre de personnes ayant visité notre site Web, le type de technologie qu'ils utilisent (par ex. Mac ou Windows qui aident à détecter lorsque notre site ne fonctionne pas comme il le devrait pour certaines technologies), le temps qu'ils passent sur le site, les pages qu'ils consultent etc. Cela Nous aide à améliorer en continu notre site Web. Ces programmes appelés « analytiques » Nous informent également comment les internautes sont arrivés sur ce site (par ex. à partir d'un moteur de recherche) et s'ils l'ont déjà consulté auparavant, ce qui Nous aide à investir davantage dans les services qui Vous sont destinés plutôt que dans le marketing.

Nous utilisons : Google Analytics

Désactiver les cookies

Vous pouvez généralement désactiver les cookies en réglant Vos paramètres de navigateur de manière à ne plus accepter les cookies (découvrir la procédure [ici](#)). Toutefois, cette action est susceptible de limiter les fonctionnalités de notre site Web ainsi qu'une grande partie des autres sites internationaux, car les cookies font partie intégrante de la plupart des sites Web les plus modernes.

Il est possible que Vos préoccupations à propos des cookies soient liées à ce que l'on appelle les « logiciels espions ». Plutôt que de désactiver les cookies dans Votre navigateur, Vous pouvez trouver que les logiciels anti-logiciels espions atteignent le même objectif en supprimant automatiquement les cookies considérés comme invasifs.

Notre utilisation des données à caractère personnel

Nous recueillons des informations Vous concernant afin de traiter Votre commande, gérer Votre compte et, si Vous êtes d'accord, pour Vous envoyer des e-mails concernant d'autres produits et services qui, selon Nous, pourraient Vous intéresser.

Le traitement de ce type de données est nécessaire pour Nous afin de gérer efficacement Notre relation contractuelle. Nos employés accèderont à Vos données uniquement en cas de nécessité absolue, conformément aux objectifs énoncés ci-avant ou dans la mesure où un tel accès est requis par la loi. Nous sommes également susceptibles de partager Vos données avec nos filiales afin de traiter Votre commande, d'effectuer la livraison des produits dans Vos locaux et pour toute autre opération auxiliaire, si nécessaire.

Nous utilisons Vos informations recueillies sur ce site Web afin de personnaliser Vos visites répétées sur notre site. Si Vous êtes d'accord, Nous transmettrons Vos données à caractère personnel aux entreprises de notre groupe qui pourront alors Vous offrir leurs produits et services.

Vos données à caractère personnel ne seront pas partagées hors du groupe Mayflex à des fins de marketing.

Cas dans lesquels nous sommes susceptibles de partager vos données à caractère personnel avec des tiers

Nous partagerons vos données à caractère personnel uniquement avec des tiers lorsque Nous serons légalement autorisés à le faire. Lorsque Nous nous engageons avec des tiers, Nous mettons en place des accords contractuels et des mécanismes de sécurité pour protéger les données et pour nous conformer à nos normes de protection des données, de confidentialité et de sécurité.

Nous sommes susceptibles de partager Vos données personnelles sans obtenir d'autre consentement afin de mener à terme toute transaction ou fournir un produit que Vous avez demandé ou autorisé. Par exemple :

- lorsque Vous fournissez des coordonnées de paiement afin d'effectuer un achat, Nous partagerons ces données de paiement avec des banques et autres entités qui s'occupent du traitement des transactions de paiement ou fournissent d'autres services financiers, et dans le cadre de la prévention contre les fraudes et de la réduction du risque de crédit ;
- lorsque Nous livrons des produits que Vous avez achetés, Nous partageons Vos données avec des tiers, à savoir des prestataires en affranchissement ou des coursiers ;
- lorsque Nous activons Vos produits, ou garantie, nous sommes susceptibles de partager Vos données avec des vendeurs et des sous-traitants ;
- lorsque Nous externalisons toute fonction de notre activité quelle qu'elle soit dans le cadre de laquelle Nous recueillons ou stockons Vos données. Dans ce cas, Nous nous assurerons que ce type de prestataire de service

quel qu'il soit adhère au moins aux mêmes obligations de sécurité concernant Vos données que celles auxquelles Nous nous soumettons ;

- lorsque Nous vendons ou achetons toute activité ou tout bien, auquel cas Nous sommes susceptibles de divulguer Vos données à caractère personnel au vendeur ou acheteur potentiel de telle activité ou tel bien ;

si Nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager Vos données à caractère personnel afin de nous conformer à toute obligation légale, ou afin de mettre en œuvre ou d'appliquer nos Conditions générales et autres accords, ou pour protéger nos droits, notre propriété, ou la sécurité de nos employés, de nos clients, ou autres. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude et la réduction du risque de crédit.

Plus spécifiquement, Nous sommes susceptibles de transférer des données à caractère personnel à :

- Sonepar SAS (qui est notre société mère ultime) à des fins administratives et légales en lien avec des audits internes et externes ;
- des organisations tierces qui Nous fournissent des applications/fonctionnalités, du traitement de données ou des services informatiques ;
- des organisations tierces qui Nous assistent d'une autre manière en fournissant des marchandises et des informations (à savoir des coursiers etc.) ;
- des auditeurs et autres conseillers professionnels ;
- Des organismes chargés de l'application de la loi ou autres agences gouvernementales et de réglementation, ou à d'autres tiers comme requis par, et en lien avec, une loi ou réglementation applicable ;

Sauf indication contraire mentionnée dans la présente politique de confidentialité, Nous ne transférerons aucune de Vos données à caractère personnel à aucun tiers sans Votre autorisation.

Mesures de sécurité Mayflex

Mayflex prend des mesures de sécurité conformément aux réglementations sur la protection des données. Ces mesures sont conçues pour empêcher la perte des données, pour préserver l'intégrité des données, et pour réguler l'accès aux données. Seuls les salariés autorisés de Mayflex et les salariés autorisés de nos prestataires de services tiers, traitant les données pour notre compte, ont accès à Vos données personnelles.

Tous les salariés Mayflex qui ont accès à Nos données à caractère personnel doivent adhérer aux politiques de confidentialité et de protection des données de Mayflex.

Période pendant laquelle nous conservons vos données

Nous conservons Vos données pendant la durée de notre relation contractuelle à laquelle s'ajoute la période de prescription correspondante, sauf dans la mesure où Nous sommes obligés, en vertu de la loi, à les conserver pendant une plus longue période (auquel cas, Nous les conserverons pendant la période requise par la loi).

Vos droits

Vous avez le droit d'obtenir des informations et d'accéder aux données Vous concernant que Nous traitons et de demander à ce que ces données soient (i) rectifiées si celles-ci sont inexactes ou incomplètes, (ii) supprimées si elles n'ont plus besoin d'être traitées, ou (iii) demander à ce que leur traitement soit restreint dans certains cas. Vous pouvez aussi vous opposer au traitement de Vos données que Nous effectuons dans Notre intérêt légitime, pour des motifs liés à Votre situation particulière.

Si Vous souhaitez obtenir une copie de certaines de Vos informations à caractère personnel, veuillez envoyer un e-mail à DataProtection@Mayflex.com ou Nous écrire à l'adresse suivante.

Lorsque Vous avez effectué Votre demande par formulaire électronique, Nous Vous fournissons les informations souhaitées par voie électronique lorsque cela est possible.

Nous nous efforcerons de répondre à Votre demande sans délai et veillerons à ce que receviez ces informations sous un mois. Si en raison de la complexité de Votre demande ou du nombre de demandes reçues à la même période Nous devons prolonger ledit délai jusqu'à deux mois supplémentaires maximum, Nous Vous en informerons sous un mois à compter de la date de réception de votre demande, et Nous vous communiquerons le motif de ce retard.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'Information Commissioner Office (www.ico.org.uk) si Vous pensez que l'un quelconque de Vos droits a été bafoué par Notre groupe.

Nous souhaitons nous assurer que Vos données à caractère personnel soient exactes et à jour. Vous pouvez Nous demander de corriger ou de supprimer des informations que Vous jugez inexactes.

Les enfants

Les sites internet de Mayflex ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans. Mayflex ne sollicitera ni ne recueillera sciemment des données à caractère personnel émanant de ou à propos d'enfants sur ses sites internet, sauf si le groupe y est autorisé en vertu de la loi applicable.

Autres sites Web

Notre site Web contient des liens vers d'autres sites Web. Cette politique de confidentialité s'applique uniquement à ce site Web. Par conséquent, lorsque Vous cliquez sur un lien menant vers d'autres sites Web, Vous devriez lire leurs propres politiques de confidentialité.

Modifications de nos règles de confidentialité

Nous révisons nos règles de confidentialité régulièrement et Nous publierons toute mise à jour sur la présente page Web.

Contrôleur de données et coordonnées de contact

Le contrôleur de données est Mayflex Group Limited (enregistré en Angleterre sous le numéro d'enregistrement 06735518, numéro d'enregistrement ICO Z1873500) dont le siège social se trouve à Excel House Junction Six Industrial Park, Electric Avenue, Birmingham, B6 7JJ, Royaume-Uni.

Si Vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité ou sur nos méthodes et nos motifs de traitement des données à caractère personnel, veuillez Nous contacter à l'adresse suivante :

Mayflex Group Limited
Data Protection Team
Excel House
Junction 6 Industrial Park
66 Electric Avenue
Birmingham
B6 7JJ
Royaume-Uni

Envoyez un e-mail à DataProtection@Mayflex.com

Téléphone : +44 121 326 7557

Vous pouvez contacter le responsable de la protection des données chez Mayflex par e-mail à l'adresse :

DataProtection@Mayflex.com